

Etude d'impact Covid-19 - Questionnaire Décembre 2020

Par la présente note d'information, le CAA souhaite communiquer les grandes constatations tirées de l'enquête, menée en fin d'année 2020, auprès de entreprises d'assurance Vie et Non-Vie et de quelques réassurances, établies au Luxembourg. L'objectif de cette enquête est de connaître l'impact de la crise sanitaire sur les aspects opérationnels et financiers, les mesures prises ainsi que sur les perspectives du secteur en 2021.

Assurance-vie

- Impact opérationnel :
 - o Plus que la moitié des employés sont encore en télétravail ;
 - o Les entreprises ont seulement observé une faible augmentation des incidents opérationnels (notamment lié à la mise en place du télétravail) ;
 - o Les entreprises ont observé une augmentation des cyber-attaques.
- Impact sur la production
 - o Même si la majorité des entreprises n'a observé qu'un impact modéré sur l'encaissement lié à la crise sanitaire, il est à remarquer que les plus grandes entreprises (en termes d'encours techniques) ont toutes observé un impact conséquent sur leur encaissement ;
 - o L'impact sur l'encaissement est nettement plus important pour les produits à taux garantis (-45 %) que pour les produits en unités de compte (-12 %) ;
 - o L'encaissement global (hors transferts de portefeuilles) de l'assurance-vie en 2020 a baissé de 22% par rapport à 2019 ;
 - o Les perspectives 2021 des entreprises d'assurance-vie semblent assez optimistes.
- Impact AML :
 - o La majorité des entreprises vie ont procédé à une analyse spécifique de l'impact de la crise sanitaire sur les activités de blanchiment et du financement du terrorisme.

Assurance non-vie et Réassurance

- Impact opérationnel
 - o Une mise en place généralisée, sans difficulté majeure, de l'usage du télétravail, ceci à des niveaux élevés (au-delà de 60%) ; taux que les entreprises adaptent en fonction de l'évolution de la crise et des mesures gouvernementales ;
 - o Les tentatives de cyber-attaques ont augmenté, toutefois sans réel impact ; une attention est portée sur la sécurité IT, la formation, la sensibilisation de tous les collaborateurs pour limiter les risques.
- Impact financier
 - o Les impacts sur la production, les résultats techniques et la solvabilité ne sont pas significatifs au 30 septembre 2020. 52% ne notent pas d'impact sur la production et 48% ont observé un effet inférieur à 10%.
- Perspectives 2021
 - o La majorité des entreprises interrogées ont indiqué ne pas avoir adapté leur stratégie de souscription suite à la crise, 1/3 des entreprises ont ajouté des exclusions suite à un remaniement de leurs conditions de réassurance ;
 - o Les entreprises sont relativement optimistes et prévoient, après crise, une organisation plus souple (avec un usage du télétravail) ;
 - o Les entreprises ont tenu compte de la pandémie dans leur analyse ORSA. A ce jour la pandémie est toujours en cours, il est donc nécessaire de reconduire l'étude notamment pour analyser les effets fin 2020 et au cours de 2021.