COMMISSARIAT AUX ASSURANCES

Luxembourg, le 11 novembre 2026

11 November 2026

FWU Life Insurance Lux S.A. (en liquidation)

Avis aux preneurs d'assurance et aux bénéficiaires : déposez votre déclaration de créance dès maintenant

Notice to policyholders and beneficiaries: file your claim now

See below for versions in other languages (FR, EN, DE, IT, ES, NL)

- **Version française**

Avis aux preneurs d'assurance et aux bénéficiaires : déposez votre déclaration de créance dès maintenant

Par jugement du tribunal d'arrondissement de Luxembourg, la société FWU Life Insurance Lux S.A., une compagnie d'assurance-vie luxembourgeoise, a été mise en liquidation. Le tribunal a ordonné aux preneurs d'assurance et aux bénéficiaires de déposer leurs déclarations de créance au plus tard le 31 janvier 2028. Il s'agit d'une date butoir impérative. Toute déclaration de créance non déposée à cette date sera **exclue** de la liquidation et ne donnera droit à aucun dividende ni paiement issu de la liquidation.

Où en est la liquidation ?

La liquidation a permis de recouvrer des actifs substantiels pouvant être distribués aux preneurs d'assurance et aux bénéficiaires.

De juillet à octobre 2025, le liquidateur a envoyé un formulaire de déclaration de créance prérempli à tous les preneurs d'assurance et bénéficiaires connus. Beaucoup ont déjà déposé leur déclaration de créance. Les déclarations reçues sont en cours d'examen, et celles jugées recevables sont soumises périodiquement au tribunal. Les créanciers peuvent suivre l'avancement de leur déclaration de créance individuelle sur le portail client.

Cependant, certains preneurs d'assurance/bénéficiaires n'ont pas encore déposé leur déclaration de créance. **Si vous ne l'avez pas encore fait, veuillez le faire dès maintenant.**

COMMISSARIAT AUX ASSURANCES

Date limite impérative fixée par le tribunal : 31 janvier 2028. Les déclarations de créance déposées après cette date seront prescrites et **exclues** de la liquidation.**Toutefois, le tribunal peut ordonner le versement de dividendes provisoires avant cette date.** Dans ce cas, seules les créances déposées dans les délais et admises bénéficieront d'un paiement immédiat ainsi ordonné[1].

Pourquoi déposer votre déclaration de créance

- **Seuls les créanciers ayant déposé une déclaration de créance peuvent recevoir des paiements.** Si vous ne déposez pas votre déclaration de créance, vous ne pourrez pas recevoir de dividende de liquidation.
- **Le dépôt de votre déclaration de créance protège vos droits.** Même si vous n'êtes pas d'accord avec le montant indiqué sur votre formulaire prérempli, vous devez tout de même déposer une déclaration de créance : cochez la case correspondante et joignez vos motifs ainsi que les pièces justificatives.
- **Vous êtes un créancier privilégié.** En vertu de la loi, les preneurs d'assurance et les bénéficiaires disposent de droits de préférence sur certains actifs de la société, avant les créanciers ordinaires.
- **L'argent revient aux créanciers.** En vertu de la loi, une partie des actifs de la société, y compris la valeur des placements liés aux contrats d'assurance, est réservée à ses preneurs d'assurance et à ses bénéficiaires, sous réserve des règles de liquidation applicables.
- **N'attendez pas la date limite.** Le tribunal peut ordonner des versements provisoires (dividendes de liquidation) avant le 31 janvier 2028. Seules les créances déposées et admises à la date de cette ordonnance feront l'objet d'un versement à ce moment-là.

Comment déposer votre déclaration de créance

- **Si vous disposez de votre formulaire de déclaration de créance prérempli :** datez-le et signez-le, puis renvoyez-le accompagné d'une copie de votre carte d'identité ou de votre passeport (recto-verso) en cours de validité et d'un justificatif bancaire attestant que vous êtes le titulaire du compte. Utilisez le portail client ou l'adresse e-mail indiquée sur le formulaire, ou envoyez-le par courrier postal à l'adresse suivante : 17, Rue de la Poudrerie, L-3364 Leudelange, Luxembourg.
- **Si vous n'avez pas reçu le formulaire de déclaration de créance prérempli ou si vous l'avez égaré :** demandez un nouvel exemplaire via le portail client (portal.fwulifelux.com). Vous pouvez également déposer un formulaire de déclaration de créance vierge (non prérempli) disponible sur www.fwulifelux.com.
- **Vos coordonnées ont changé :** mettez-les à jour via le portail client ou à l'aide du formulaire disponible sur www.fwulifelux.com.

[1] Les créanciers qui déposeront leur déclaration de créance ultérieurement (mais avant le 31 janvier 2028) pourront toujours bénéficier des dividendes déclarés, mais ne pourront plus prétendre à un paiement immédiat. Aucun intérêt ne sera versé sur ces paiements tardifs.

- **Le preneur d'assurance ou le bénéficiaire est décédé :** les héritiers doivent déposer la déclaration de créance, sauf si le défunt l'a déjà fait. Dans ce cas, les héritiers doivent se manifester auprès de la liquidation via les canaux de communication indiqués sur le site web.

Utilisez uniquement les canaux officiels

- Pour toute information concernant votre déclaration de créance, veuillez utiliser exclusivement les canaux officiels du liquidateur : le portail client (portal.fwulifelux.com), le site Internet www.fwulifelux.com et les adresses e-mail se terminant par @fwulifelux.com.
- Le liquidateur ne travaille avec aucun tiers et n'a désigné aucun conseiller ni distributeur. Les anciens distributeurs d'assurances ne jouent plus aucun rôle dans la liquidation. Les paiements seront effectués uniquement en faveur des créanciers, sur un compte à leur nom.
- Méfiez-vous des conseils prodigués par toute personne susceptible d'avoir un intérêt personnel dans votre décision. En cas de doute, demandez un avis juridique indépendant.
- Vous pourriez recevoir des rappels du liquidateur par e-mail. Si vous avez le moindre doute concernant un message, consultez le site www.fwulifelux.com ou contactez le liquidateur via les canaux indiqués ci-dessus.

Maître Yann Baden
Liquidateur de FWU Life Insurance Lux S.A. (en liquidation)

Le présent avis est publié à la demande du liquidateur, à titre d'information uniquement. Il n'implique aucune prise de position de l'autorité qui émet la publication quant à l'existence, la recevabilité, le rang ou le montant d'une créance individuelle. Les créances sont admises par le liquidateur et le tribunal.

COMMISSARIAT AUX ASSURANCES

- **English version**

Notice to policyholders and beneficiaries: file your claim now

By order of the Luxembourg District Court, FWU Life Insurance Lux S.A., a Luxembourg life insurance company, was placed into liquidation. The Court ordered policyholders and beneficiaries to file their claims no later than 31 January 2028. This is a hard cut-off date. Any claim not filed by that date is **excluded** from the liquidation and from receiving any liquidation dividends/payments.

Where does the liquidation stand?

The liquidation has recovered substantial assets available for distribution to policyholders and beneficiaries.

From July to October 2025, the liquidator sent a pre-filled Claim Form to all known policyholders and beneficiaries. Many have already filed their claim. The claims received are being reviewed, and those found admissible are submitted to the Court periodically. Creditors can follow the progress of their individual claim on the Customer Portal.

However, some policyholders/beneficiaries have not yet filed their claim. **If you have not filed your claim yet, please do so now.**

Hard deadline set by the Court: 31 January 2028. Claims filed after this date will be time-barred and will be **excluded** from the liquidation.

However, the Court may order interim dividend payments before this date. In this case, only claims filed in time and admitted will benefit from an immediate payment so ordered[2].

Why you should file your claim

- **Only creditors who have filed a claim can receive payments.** If you do not file your claim, you cannot receive a liquidation dividend.
- **Filing protects your rights.** Even if you do not agree with the amount shown on your pre-filled Claim Form, you must still file a claim: tick the corresponding box and attach your reasons and supporting documents.
- **You are a preferential creditor.** By law, policyholders and beneficiaries have preferential rights over certain assets of the company, ahead of ordinary creditors.
- **The money goes to the creditors.** By law, some of the company's assets, including the value of the investments linked to the policies, are reserved for its policyholders and beneficiaries, subject to applicable liquidation rules.
- **Do not wait for the deadline.** The Court may order interim payments (liquidation dividends) before 31 January 2028. Only claims filed and admitted at the time of such order will receive a payment at that time.

[2] Creditors that will file later (but before 31 January 2028) will still be able to catch up on any declared dividend but will lose the benefit of an immediate payment. No interest will be paid on such late payments.

COMMISSARIAT AUX ASSURANCES

How to file your claim

- **If you have your pre-filled Claim Form:** date and sign it, then send it back with a copy of your valid ID card or passport (both sides) and a bank document showing that you are the accountholder. Use the Customer Portal or the email address shown on the form, or send it by post to 17, Rue de la Poudrerie, L-3364 Leudelange, Luxembourg.
- **If you have not received or have lost the pre-filled Claim Form:** ask for a new copy through the Customer Portal (portal.fwulifelux.com). You can also file a blank (not pre-filled) claim form available on www.fwulifelux.com.
- **Your contact details have changed:** update them inside the Customer Portal or using the form on www.fwulifelux.com.
- **The policyholder or beneficiary has died:** the heirs need to file the claim unless the deceased has already done so. In that case, the heirs should make themselves known to the liquidation through the communication channels indicated on the website.

Use only the official channels

- For any information on your claim, use only the official channels of the liquidator: the Customer Portal (portal.fwulifelux.com), the website www.fwulifelux.com and the email addresses ending in @fwulifelux.com.
- The liquidator does not work with any third party and has not appointed any adviser or distributor. Former insurance distributors no longer have any role in the liquidation. Payments will only be made to the creditors, into an account in their own name.
- Be careful with advice from anyone who may have their own interest in your decision. If in doubt, get independent legal advice.
- You may receive reminders from the liquidator by email. If you have any doubt about a message, check www.fwulifelux.com or contact the liquidator through the channels above.

Maître Yann Baden
Liquidator of FWU Life Insurance Lux S.A. (in liquidation)

This notice is published at the request of the liquidator, for information purposes only. It does not imply any position of the publishing authority on the existence, admissibility, ranking or amount of any individual claim. Claims are admitted by the liquidator and the Court.

COMMISSARIAT AUX ASSURANCES

- **Deutsche Fassung**

Mitteilung an Versicherungsnehmer und Begünstigte: Reichen Sie jetzt Ihre Forderungsanmeldung ein

Auf Anordnung des Bezirksgerichts Luxemburg wurde die FWU Life Insurance Lux S.A., eine luxemburgische Lebensversicherungsgesellschaft, in Liquidation gesetzt. Das Gericht hat die Versicherungsnehmer und Begünstigten angewiesen, ihre Forderungsanmeldungen bis spätestens 31. Januar 2028 einzureichen. Diese Frist ist zwingend einzuhalten. Forderungsanmeldungen, die bis zu diesem Datum nicht eingereicht wurden, sind von der Liquidation **ausgeschlossen** und haben keinen Anspruch auf Liquidationsdividenden bzw. -zahlungen.

Wie ist der Stand der Liquidation?

Im Rahmen der Liquidation konnten erhebliche Vermögenswerte sichergestellt werden, welche an die Versicherungsnehmer und Begünstigten ausgeschüttet werden können.

Von Juli bis Oktober 2025 hat der Liquidator allen bekannten Versicherungsnehmern und Begünstigten ein vorausgefülltes Formular zur Forderungsanmeldung zugesandt. Viele haben ihre Forderungsanmeldung bereits eingereicht. Die eingegangenen Forderungen werden derzeit geprüft, und diejenigen, die als zulässig erachtet werden, werden in regelmäßigen Abständen bei Gericht eingereicht. Gläubiger können den Bearbeitungsstand ihrer individuellen Forderungsanmeldung über das Kundenportal verfolgen.

Einige Versicherungsnehmer/Begünstigte haben ihre Forderungsanmeldung jedoch noch nicht eingereicht. **Falls Sie Ihre Forderungsanmeldung noch nicht eingereicht haben, tun Sie dies bitte umgehend.**

Vom Gericht festgelegte verbindliche Frist: 31. Januar 2028. Nach diesem Datum eingereichte Forderungsanmeldungen sind verspätet und werden von der Liquidation **ausgeschlossen**.

Allerdings kann das Gericht die Auszahlung vorläufiger Dividenden vor diesem Datum anordnen. In diesem Fall kommen nur fristgerecht eingereichte und anerkannte Forderungen für eine so angeordnete sofortige Auszahlung in Betracht[3].

Warum Sie Ihre Forderung anmelden sollten

- **Nur Gläubiger, die eine Forderung angemeldet haben, können Zahlungen erhalten.** Wenn Sie Ihre Forderung nicht anmelden, können Sie keine Liquidationsdividende erhalten.
- **Die Anmeldung Ihrer Forderung schützt Ihre Rechte.** Auch wenn Sie mit dem auf Ihrem vorausgefüllten Forderungsformular angegebenen Betrag nicht einverstanden sind, müssen Sie dennoch eine Forderung anmelden: Kreuzen Sie das entsprechende Kästchen an und fügen Sie Ihre Begründung sowie die Belege bei.

[3] Gläubiger, die ihre Forderungsanmeldung zu einem späteren Zeitpunkt (jedoch vor dem 31. Januar 2028) einreichen, werden alle festgesetzten Dividenden erhalten, profitieren jedoch nicht von einer schnellstmöglichen Auszahlung. Auf solche späteren Zahlungen werden keine Zinsen gezahlt.

- **Sie sind ein bevorrechtigter Gläubiger.** Laut Gesetz haben Versicherungsnehmer und Begünstigte gegenüber den gewöhnlichen Gläubigern Vorzugsrechte an bestimmten Vermögenswerten der Gesellschaft.
- **Das Geld steht den Gläubigern zu.** Laut Gesetz ist ein Teil des Vermögens der Gesellschaft, einschließlich des Wertes der mit den Versicherungsverträgen verbundenen Kapitalanlagen, vorbehaltlich der geltenden Liquidationsvorschriften, für die Versicherungsnehmer und Begünstigten reserviert.
- **Warten Sie nicht bis zum Ablauf der Frist.** Das Gericht kann vor dem 31. Januar 2028 Zwischenzahlungen (Liquidationsdividenden) anordnen. Nur Forderungen, die bis zum Zeitpunkt dieser Anordnung angemeldet und anerkannt wurden, werden zu diesem Zeitpunkt ausgezahlt.

So reichen Sie Ihre Forderungsanmeldung ein

- **Wenn Ihnen Ihr vorausgefülltes Formular zur Forderungsanmeldung vorliegt:** Datieren und unterschreiben Sie es und senden Sie es zusammen mit einer Kopie Ihres gültigen Personalausweises oder Reisepasses (Vorder- und Rückseite) sowie einem Banknachweis, aus dem hervorgeht, dass Sie der Kontoinhaber sind, zurück. Nutzen Sie dazu das Kundenportal oder die auf dem Formular angegebene E-Mail-Adresse, oder senden Sie diese Unterlagen per Post an folgende Adresse: 17, Rue de la Poudrerie, L-3364 Leudelange, Luxemburg.
- **Falls Sie das vorausgefüllte Formular zur Forderungsanmeldung nicht erhalten oder es verlegt haben:** Fordern Sie über das Kundenportal (portal.fwulifelux.com) ein neues Exemplar an. Sie können auch ein leeres (nicht vorausgefülltes) Formular zur Forderungsanmeldung einreichen, das unter www.fwulifelux.com verfügbar ist.
- **Ihre Kontaktdaten haben sich geändert:** Aktualisieren Sie diese über das Kundenportal oder mithilfe des Formulars unter www.fwulifelux.com.
- **Der Versicherungsnehmer oder der Begünstigte ist verstorben:** Die Erben müssen die Forderungsanmeldung einreichen, es sei denn, der Verstorbene hat dies bereits getan. In diesem Fall sollten sich die Erben über die auf der Website angegebenen Kommunikationskanäle an den Liquidator wenden.

Nutzen Sie ausschließlich die offiziellen Kanäle

- Für alle Auskünfte zu Ihrer Forderungsanmeldung nutzen Sie bitte ausschließlich die offiziellen Kanäle des Liquidators: das Kundenportal (portal.fwulifelux.com), die Website www.fwulifelux.com und E-Mail-Adressen, die auf @fwulifelux.com enden.
- Der Liquidator arbeitet nicht mit Dritten zusammen und hat keine Berater oder Vertriebspartner benannt. Ehemalige Versicherungsvermittler spielen bei der Liquidation keine Rolle mehr. Zahlungen erfolgen ausschließlich an die Gläubiger und auf ein auf ihren Namen lautendes Konto.
- Seien Sie vorsichtig bei Ratschlägen von Personen, die möglicherweise ein eigenes Interesse an Ihrer Entscheidung haben. Holen Sie im Zweifelsfall unabhängigen rechtlichen Rat ein.

- Möglicherweise erhalten Sie Erinnerungen des Liquidators per E-Mail. Sollten Sie auch nur den geringsten Zweifel hinsichtlich einer Nachricht haben, besuchen Sie die Website www.fwulifelux.com oder kontaktieren Sie den Liquidator über die oben angegebenen Kanäle.

Maître Yann Baden
Liquidator der FWU Life Insurance Lux S.A. (in liquidation)

Diese Mitteilung wird auf Antrag des Liquidators ausschließlich zu Informationszwecken veröffentlicht. Sie beinhaltet keine Stellungnahme der veröffentlichenden Behörde hinsichtlich des Bestehens, der Zulässigkeit, des Rangs oder der Höhe einer einzelnen Forderung. Die Forderungen werden vom Liquidator und vom Gericht anerkannt.

COMMISSARIAT AUX ASSURANCES

- **Versione italiana**

Avviso ai contraenti e ai beneficiari: presenti tempestivamente la Sua richiesta di insinuazione al passivo

Con ordinanza del Tribunale distrettuale del Lussemburgo, FWU Life Insurance Lux S.A., compagnia di assicurazione sulla vita con sede in Lussemburgo, è stata posta in liquidazione.

Il Tribunale ha disposto che i contraenti e i beneficiari presentino le proprie richieste di insinuazione al passivo entro e non oltre il **31 gennaio 2028**. Si tratta di un termine inderogabile: le domande presentate oltre tale data saranno **escluse** dalla liquidazione e non daranno diritto a ricevere eventuali dividendi o altri pagamenti derivanti dalla procedura.

A che punto è la liquidazione?

La procedura di liquidazione ha consentito di recuperare ingenti risorse, disponibili per la distribuzione ai contraenti e ai beneficiari.

Tra luglio e ottobre 2025, il liquidatore ha inviato un modulo precompilato per l'insinuazione al passivo a tutti i contraenti e beneficiari conosciuti. Molti di loro hanno già provveduto al deposito della domanda.

Le istanze ricevute sono attualmente in fase di esame e quelle riconosciute ammissibili vengono periodicamente sottoposte al Tribunale. I creditori possono consultare lo stato di avanzamento della propria posizione individuale tramite il Portale Clienti.

Alcuni contraenti e beneficiari, tuttavia, non hanno ancora completato questa procedura. **Se non ha ancora presentato la Sua richiesta, La invitiamo a provvedere quanto prima.**

Termine ultimo fissato dal Tribunale: 31 gennaio 2028. Le richieste presentate successivamente saranno prescritte e saranno **escluse** dalla liquidazione.

Tuttavia, il Tribunale potrebbe disporre la distribuzione di dividendi provvisori prima di tale scadenza. In questo caso, soltanto i creditori che avranno presentato la propria istanza in tempo utile e la cui posizione sarà stata ammessa potranno beneficiare del relativo pagamento immediato[4].

Perché è importante presentare la propria istanza

- **È indispensabile per poter ricevere i pagamenti**. Soltanto i creditori che hanno presentato la richiesta di insinuazione al passivo e la cui posizione è stata ammessa possono beneficiare delle distribuzioni previste dalla liquidazione.
- **La presentazione tutela i Suoi diritti**. Anche qualora non concordi con l'importo indicato nel modulo precompilato, deve comunque presentare la domanda, selezionando l'apposita casella e allegando le motivazioni del dissenso e la relativa documentazione giustificativa.

[4] I creditori che presenteranno la domanda successivamente, ma comunque entro il 31 gennaio 2028, potranno ancora recuperare gli eventuali dividendi già dichiarati, ma non avranno diritto al pagamento immediato disposto con la precedente ordinanza. Su tali pagamenti differiti non saranno riconosciuti interessi.

- **Lei beneficia di una posizione privilegiata**, in qualità di contraente o beneficiario. La legge riconosce ai contraenti e ai beneficiari diritti di prelazione su determinati beni della società, con priorità rispetto ai creditori ordinari, nei limiti e secondo le condizioni previste dalla normativa applicabile.
- **Una parte delle risorse è destinata ai contraenti e ai beneficiari**. In conformità alle disposizioni applicabili alla liquidazione, determinati beni della società, compreso il valore degli investimenti collegati alle polizze, sono destinati a soddisfare i diritti dei contraenti e dei beneficiari.
- **Non attenda l'ultimo momento**. Il Tribunale potrebbe ordinare distribuzioni provvisorie prima del 31 gennaio 2028. In tal caso, soltanto le posizioni presentate e ammesse al momento dell'ordinanza potranno beneficiare del pagamento immediato.

Come presentare la richiesta di insinuazione al passivo

- **Se dispone del modulo precompilato:** inserisca la data e lo firmi, quindi lo invii insieme a una copia fronte e retro di un documento d'identità valido, carta d'identità elettronica o passaporto e un documento bancario che attesti che il conto indicato è intestato a Lei. Può trasmettere la documentazione tramite il Portale Clienti o utilizzando l'indirizzo e-mail indicato nel modulo oppure inviandola per posta al seguente indirizzo:

  FWU Life Insurance Lux S.A. (in liquidazione)
  17, Rue de la Poudrerie
  L-3364 Leudelange
  Lussemburgo

- **Se non ha ricevuto o ha smarrito il modulo precompilato:** può richiederne una nuova copia tramite il Portale Clienti: portal.fwulifelux.com. In alternativa, può presentare il modulo in bianco (non precompilato) disponibile sul sito ufficiale www.fwulifelux.com.

- **Se i Suoi dati di contatto sono cambiati:** può aggiornarli direttamente nel Portale Clienti oppure utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito www.fwulifelux.com.
- **In caso di decesso del contraente o del beneficiario:** gli eredi dovranno presentare la richiesta di insinuazione al passivo, qualora il defunto non abbia già provveduto. Se la domanda è già stata depositata, gli eredi dovranno comunque comunicare la propria posizione al liquidatore attraverso i canali ufficiali indicati sul sito.

Utilizzi esclusivamente i canali ufficiali

- Per qualsiasi informazione relativa alla Sua posizione nella procedura, utilizzi esclusivamente i canali ufficiali del liquidatore:
  - Portale Clienti: portal.fwulifelux.com
  - Sito ufficiale: www.fwulifelux.com
  - Indirizzi e-mail ufficiali: quelli con dominio @fwulifelux.com.

- Il liquidatore non collabora con terze parti e non ha nominato consulenti o distributori per la gestione della procedura. Gli ex distributori assicurativi non svolgono più alcun

ruolo nella liquidazione. I pagamenti saranno effettuati esclusivamente a favore dei creditori aventi diritto, su conti bancari a loro intestati.

- La invitiamo a prestare attenzione alle indicazioni provenienti da soggetti che potrebbero avere interessi propri nelle Sue decisioni. In caso di dubbi, Le consigliamo di rivolgersi a un consulente legale indipendente.
- Il liquidatore potrebbe inviarLe promemoria tramite e-mail. Qualora avesse dubbi sull'autenticità di un messaggio ricevuto, consulti il sito www.fwulifelux.com oppure contatti il liquidatore attraverso i canali ufficiali sopra indicati.

Maître Yann Baden
Liquidatore di FWU Life Insurance Lux S.A. (in liquidazione)

Il presente avviso è pubblicato su richiesta del liquidatore, a solo scopo informativo. La sua pubblicazione non implica alcuna presa di posizione da parte dell'autorità che lo diffonde in merito all'esistenza, all'ammissibilità, al grado di priorità o all'importo di singoli crediti. I crediti sono ammessi dal liquidatore e dal Tribunale.

COMMISSARIAT AUX ASSURANCES

- **Versión en español**

Aviso a los Tomadores y Beneficiarios: presenten ahora su reclamación

Por orden del Tribunal de Distrito de Luxemburgo, FWU Life Insurance Lux S.A., compañía de seguros de vida luxemburguesa, fue declarada en liquidación. Dicho Tribunal ordenó a los Tomadores y Beneficiarios la presentación de sus reclamaciones con anterioridad al 31 de enero de 2028. Esta es una fecha límite inamovible. Cualquier reclamación que no se haya presentado dentro de dicho plazo quedará **excluida** de la liquidación y no podrá recibir ningún dividendo de liquidación/pago alguno derivado del proceso.

¿En qué punto se encuentra la liquidación?

La liquidación ha permitido recuperar un volumen sustancial de los activos que a distribuir entre los Tomadores y Beneficiarios de las pólizas.

Entre julio y octubre de 2025, el liquidador envió un formulario de reclamación precumplimentado a todos los Tomadores y Beneficiarios identificados, . Muchos de ellos ya han presentado su reclamación. Estas reclamaciones de crédito se están revisando y las que se consideran admisibles se remiten periódicamente al Tribunal. A través del Portal de Clientes, los acreedores pueden seguir el estado y progreso de su reclamación individual.

Sin embargo, algunos Tomadores o Beneficiarios aún no han presentado su reclamación de crédito. **Si es su caso, le solicitamos que lo haga lo antes posible.**

Plazo límite fijado por el Tribunal para la presentación: 31 de enero de 2028. Las reclamaciones presentadas después de esta fecha prescribirán y quedarán **excluidas** de la liquidación.

No obstante, y adicionalmente, el Tribunal podrá ordenar el pago de dividendos provisionales antes de dicha fecha. En tal caso, solo las reclamaciones presentadas anteriormente y admitidas se beneficiarán del pago anticipado ordenado[5].

Por qué debería presentar su reclamación

- **Solo los acreedores que hayan presentado una reclamación de crédito pueden recibir pagos.** En caso de no haber presentado reclamación de crédito, no podrá recibir dividendos de liquidación.
- **La presentación de la reclamación protege sus derechos.** En cualquier caso, y aunque discrepe del importe que figura en el formulario de reclamación precumplimentado recibido, debe presentar la reclamación: marque la casilla de Rechazo correspondiente, adjunte sus motivos y los documentos que los justifiquen.
- **Usted es un acreedor preferente.** Por Ley, los Tomadores y los Beneficiarios tienen derecho preferente sobre determinados activos de la empresa, por delante de los acreedores ordinarios.

[5] Los acreedores que presenten su reclamación más adelante (pero antes del 31 de enero de 2028) podrán igualmente cobrar cualquier dividendo provisional aprobado, pero perderán la ventaja de un pago anticipado. No se abonarán intereses por dichos pagos diferidos.

- **El dinero se destina a los acreedores.** Por Ley, parte de los activos de la empresa, incluido el valor de las inversiones vinculadas a las pólizas, se reserva para el pago de dividendos a sus Tomadores y Beneficiarios, sujeto a las normas de liquidación aplicables.
- **No espere hasta la fecha límite.** El Tribunal puede ordenar pagos provisionales (dividendos de liquidación) con anterioridad al 31 de enero de 2028. Solo las reclamaciones de crédito presentadas y admitidas a fecha de la orden recibirán un pago en ese momento.

Cómo presentar su reclamación de crédito

- **Si ya tiene su formulario de reclamación de crédito precumplimentado:** fírmelo, añada la fecha de firma, y envíelo junto con una copia válida de su documento de identidad (DNI) o pasaporte (por ambas caras) en vigor y un certificado de titularidad de la cuenta bancaria de la que Ud. sea titular emitido por el banco. Puede hacerlo a través del Portal de Clientes, por correo electrónico a la dirección que figura en el formulario, o enviarlo por correo postal a la dirección: 17, Rue de la Poudrerie, L-3364 Leudelange, Luxemburgo.
- **Si no ha recibido o ha extraviado el formulario de reclamación de crédito precumplimentado:** solicite una nueva copia a través del Portal de Clientes (portal.fwulifelux.com). También puede presentar el formulario de reclamación de crédito en blanco (sin precumplimentar) disponible en www.fwulifelux.com.
- **Si sus datos de contacto han cambiado:** actualícelos en el Portal de Clientes o mediante el formulario disponible en www.fwulifelux.com.
- **Si el Tomador o Beneficiario ha fallecido:** los herederos deben presentar la reclamación, salvo que el fallecido ya lo haya hecho. En ese caso, los herederos deberán darse a conocer a la liquidación a través de los canales de comunicación indicados en la página web.

Utilice solo los canales oficiales

- Para cualquier información sobre su reclamación de crédito, utilice únicamente los canales oficiales establecidos por el liquidador: el Portal de Clientes (portal.fwulifelux.com), la página web www.fwulifelux.com y las direcciones de correo terminadas en @fwulifelux.com.
- El liquidador no colabora con ningún tercero y no ha designado a ningún asesor ni distribuidor. Los antiguos distribuidores de seguros ya no desempeñan ninguna función en la liquidación. Los pagos se realizarán únicamente a los acreedores, en una cuenta a su nombre.
- Valore cuidadosamente cualquier consejo de una tercera persona que pueda tener un interés propio en su decisión. En caso de duda, solicite asesoramiento jurídico independiente.
- Es posible que reciba recordatorios del liquidador por correo electrónico. Si tiene alguna duda sobre un mensaje recibido, consulte www.fwulifelux.com o contacte con el liquidador mediante los canales mencionados.

Maître Yann Baden
Liquidador de FWU Life Insurance Lux S.A. (en liquidación)

El presente aviso se publica a petición del liquidador, únicamente con fines informativos. No implica que la autoridad que lo publica se pronuncie sobre la existencia, la admisibilidad, el orden de prelación o el importe de ninguna reclamación concreta. Las reclamaciones son admitidas por el liquidador y el Tribunal.

COMMISSARIAT AUX ASSURANCES

- **Nederlandstalige versie**

Kennisgeving aan polishouders en begunstigden: dien nu uw vordering in

Op bevel van de Luxemburgse arrondissementsrechtbank is FWU Life Insurance Lux S.A., een Luxemburgse levensverzekeringsmaatschappij, in liquidatie gesteld. De rechtbank heeft polishouders en begunstigden opgedragen hun vorderingen uiterlijk op 31 januari 2028 in te dienen. Dit is een strikte uiterste datum. Vorderingen die op die datum nog niet zijn ingediend, worden **uitgesloten** van de liquidatie en komen niet in aanmerking voor liquidatie-uitkeringen.

Hoe ver staat de liquidatie?

In het kader van de liquidatie zijn aanzienlijke activa teruggevorderd die beschikbaar zijn voor uitkering aan polishouders en begunstigden.

Van juli tot oktober 2025 heeft de curator een vooraf ingevuld claimformulier naar alle bekende polishouders en begunstigden gestuurd. Velen hebben hun vordering al ingediend. De ontvangen vorderingen worden momenteel beoordeeld en de vorderingen die ontvankelijk worden bevonden, worden periodiek bij de rechtbank ingediend. Crediteuren kunnen de voortgang van hun individuele vordering volgen via het klantenportaal.

Sommige polishouders/begunstigden hebben hun vordering echter nog niet ingediend. **Als u uw vordering nog niet hebt ingediend, doe dat dan nu.**

Door de rechtbank vastgestelde uiterste termijn: 31 januari 2028. Vorderingen die na deze datum worden ingediend, zijn verjaard en worden **uitgesloten** van de liquidatie.

De rechtbank kan echter vóór deze datum voorlopige dividenduitkeringen gelasten. In dat geval komen alleen vorderingen die tijdig zijn ingediend en zijn toegelaten in aanmerking voor een onmiddellijke uitkering op grond van een dergelijke beschikking[6].

Waarom u uw vordering moet indienen

- **Alleen schuldeisers die een vordering hebben ingediend, kunnen uitkeringen ontvangen.** Als u uw vordering niet indient, kunt u geen liquidatiedividend ontvangen.
- **Het indienen van een vordering beschermt uw rechten.** Zelfs als u het niet eens bent met het bedrag dat op uw vooraf ingevulde claimformulier staat vermeld, moet u toch een vordering indienen: vink het betreffende vakje aan en voeg uw redenen en bewijsstukken toe.
- **U bent een bevoorrechte schuldeiser.** Volgens de wet hebben polishouders en begunstigden voorrangsrechten op bepaalde activa van de onderneming, vóór gewone schuldeisers.
- **Het geld gaat naar de schuldeisers.** Volgens de wet is een deel van de activa van de onderneming, waaronder de waarde van de aan de polissen gekoppelde

[6] Crediteuren die hun vordering later (maar vóór 31 januari 2028) indienen, kunnen nog steeds aanspraak maken op eventuele aangekondigde dividenden, maar verliezen het voordeel van een onmiddellijke uitbetaling. Over dergelijke latere uitbetalingen wordt geen rente uitgekeerd.

beleggingen, gereserveerd voor de polishouders en begunstigden, met inachtneming van de toepasselijke liquidatieregels.

- **Wacht niet tot de uiterste termijn.** De rechtbank kan vóór 31 januari 2028 voorlopige uitkeringen (liquidatiedividenden) gelasten. Alleen vorderingen die op het moment van een dergelijke beschikking zijn ingediend en toegelaten, komen op dat moment voor uitkering in aanmerking.

Hoe dient u uw vordering in?

- **Als u uw vooraf ingevulde claimformulier hebt:** dateer en onderteken het, en stuur het vervolgens terug samen met een kopie van uw geldige identiteitskaart of paspoort (beide zijden) en een bankdocument waaruit blijkt dat u de rekeninghouder bent. Gebruik het klantenportaal of het e-mailadres dat op het formulier staat vermeld, of stuur het per post naar 17, Rue de la Poudrerie, L-3364 Leudelange, Luxemburg.
- **Als u het vooraf ingevulde claimformulier niet hebt ontvangen of bent kwijtgeraakt:** vraag dan een nieuw exemplaar aan via het klantenportaal (portal.fwulifelux.com). U kunt ook een leeg (niet vooraf ingevuld) claimformulier indienen dat beschikbaar is op www.fwulifelux.com.
- **Uw contactgegevens zijn gewijzigd:** werk deze bij via het klantenportaal of via het formulier op www.fwulifelux.com.
- **De polishouder of begunstigde is overleden:** de erfgenamen moeten de vordering indienen, tenzij de overledene dit al heeft gedaan. In dat geval moeten de erfgenamen zich bij de curator melden via de communicatiekanalen die op de website worden vermeld.

Gebruik uitsluitend de officiële kanalen

- Voor alle informatie over uw vordering dient u uitsluitend gebruik te maken van de officiële kanalen van de curator: het klantenportaal (portal.fwulifelux.com), de website www.fwulifelux.com en de e-mailadressen die eindigen op @fwulifelux.com.
- De curator werkt niet samen met derden en heeft geen adviseur of tussenpersoon aangesteld. Voormalige verzekeringsbemiddelaars spelen geen rol meer in de liquidatie. Uitbetalingen vinden uitsluitend plaats aan de schuldeisers, op een rekening die op hun eigen naam staat.
- Wees voorzichtig met advies van personen die mogelijk een eigen belang hebben bij uw beslissing. Vraag bij twijfel onafhankelijk juridisch advies.
- U kunt via e-mail herinneringen ontvangen van de curator. Als u twijfelt over een bericht, kijk dan op www.fwulifelux.com of neem via de bovenstaande kanalen contact op met de curator.

Maître Yann Baden
Curator van FWU Life Insurance Lux S.A. (in liquidatie)

Deze kennisgeving wordt op verzoek van de curator gepubliceerd, uitsluitend ter informatie. Zij houdt geen standpunt in van de publicerende instantie over het bestaan, de ontvankelijkheid, de rangorde of het bedrag van een individuele vordering. Vorderingen worden toegelaten door de curator en de rechtbank.