

**Application par le Commissariat aux Assurances des orientations
relatives au traitement des réclamations par les entreprises d'assurances**

	Orientations relatives au traitement des réclamations par les entreprises d'assurances	Réponse	Motif de non application de l'orientation
1	Politique de gestion des réclamations	Oui (application)	/
2	Fonction de gestion des réclamations	Oui (application)	/
3	Enregistrement	Oui (application)	/
4	Notification	Oui (application)	/
5	Suivi interne du traitement des réclamations	Oui (application)	/
6	Communication d'informations	Oui (application)	/
7	Procédures de réponse aux réclamations	Oui (application)	/